

MAASP

Médicos Anestesiistas
de São Paulo

Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

Garantindo a proteção e segurança de seus dados

Em conformidade com a Lei nº 13.709 - LGPD

Julho de 2024.

1. INTRODUÇÃO

A MAASP - Médicos Anestesiastas Associados de São Paulo, com sede em São Paulo/SP, criou esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais para garantir conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), estabelecendo diretrizes para o tratamento responsável e seguro de dados pessoais.

Esta política se aplica a todos os processos e atividades da MAASP que envolvem coleta, armazenamento, processamento e descarte de dados pessoais e sensíveis, reforçando o compromisso com a privacidade e a segurança dos dados dos titulares.



2. Definição dos Termos

Termos essenciais para o entendimento da Política de Privacidade

Para facilitar o entendimento, apresentamos as principais definições utilizadas nesta Política:

- **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).
- **Dados Pessoais:** Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável (ex.: nome, CPF, RG, endereço).
- **Dados Sensíveis:** Dados pessoais que revelam origem racial ou étnica, opinião política, religião, saúde, dados genéticos, biométricos, entre outros que exigem tratamento especial e podem causar qualquer constrangimento ou preconceito sobre alguém.
- **Titular dos Dados:** Pessoa natural a quem os dados pessoais pertencem.
- **Tratamento de Dados:** Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, armazenamento, utilização, compartilhamento e eliminação.
- **Consentimento:** Manifestação livre e informada do titular para autorizar o tratamento de seus dados pessoais para finalidades específicas.
- **Controlador:** Pessoa física ou jurídica responsável por tomar decisões sobre o tratamento dos dados pessoais.
- **Encarregado (DPO):** Pessoa designada pela MAASP para atuar como canal de comunicação entre a empresa, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

3. Dados Coletados e Motivos da Coleta

3.1 Dados Pessoais fornecidos diretamente pelo titular:

A coleta de dados pessoais pela MAASP, acontece no momento em que o usuário preenche o formulário de contato ou fazendo cadastro para solicitar serviços, eles podem incluir:

Identificação: Nome, CPF, RG.

Contato: Telefone, e-mail, endereço.

Outros Dados Relevantes: Data de nascimento, informações médicas (para pacientes), e outras informações necessárias para a prestação dos serviços.

Finalidades da Coleta:

- Atendimento ao cliente e agendamento de consultas.
- Processamento de pagamentos.
- Cumprimento de obrigações legais.
- Comunicação com clientes, titulares, ouvidoria e canais.

3.2 Dados Coletados Automaticamente

A MAASP poderá utilizar os dados inseridos de forma espontânea pelo Usuário ao preencher o cadastro, mas, além disso, também poderá efetuar o tratamento dos dados coletados automaticamente quando da utilização das páginas e da rede. São utilizadas tecnologias como cookies e outros identificadores para coletar dados automaticamente, incluindo:

Informações de Navegação: IP, tipo de dispositivo, navegador, data e hora de acesso.

Cookies: Para personalizar e melhorar a experiência do usuário no site.

Gestão de Cookies: Os usuários podem configurar o navegador para bloquear cookies, mas isso pode afetar a experiência de navegação.

Finalidades da Coleta:

- Melhorar a experiência do usuário.
- Gerar estatísticas de navegação.
- Personalizar conteúdo e comunicações de acordo com o perfil de navegação.

Sempre que o tratamento de dados tiver finalidade publicitária (marketing), será necessário consentimento específico para autorizar o tratamento. Os dados coletados poderão ser compartilhados com:

- 1) demais empresas parceiras para garantir a adequada prestação dos serviços objeto de suas atividades;
- 2) para proteção dos interesses da MAASP em qualquer tipo de conflito;

- 3) mediante decisão judicial;
- 4) mediante determinação de Órgãos Reguladores ou qualquer outra autoridade competente.

Informamos, ainda, que os dados poderão ser compartilhados para atender aos legítimos interesses da MAASP, visando assegurar a adequada prestação dos serviços contratados. Esse compartilhamento poderá incluir, entre outros, empresas responsáveis pela infraestrutura tecnológica necessária ao funcionamento do website, intermediários de pagamento e consultorias jurídicas (internas e externas), sempre em conformidade com as disposições legais aplicáveis.

3.3. Dados Sensíveis

Dados sensíveis, especialmente aqueles relacionados à saúde dos pacientes, são coletados somente quando estritamente necessário para o atendimento e sob medidas de segurança adicionais. Em relação a menores de idade, a coleta ocorre mediante consentimento dos pais ou responsáveis. Também podemos receber os dados sensíveis de forma indireta através dos nossos parceiros ou prestadores de serviços que executam serviços em nome da MAASP.

Finalidade da Coleta

- Prestação de serviços médicos.
- Atendimento a obrigações legais no setor de saúde.

4. Tratamento de Dados Pessoais

A MAASP realiza o tratamento de dados pessoais para atender de forma eficiente às necessidades de seus usuários. Esse tratamento também permite a personalização de serviços, proporcionando uma experiência mais satisfatória ao usuário.

Sendo uma instituição de saúde e ensino, a MAASP está respaldada por disposições legais que, em consonância com a LGPD, permitem o tratamento de dados pessoais para atividades essenciais à tutela da saúde, proteção da vida e outras iniciativas de legítimo interesse da instituição, como atividades de ensino e pesquisa (nestas, desde que sejam utilizados dados anônimos).

Em casos em que o tratamento de dados não seja fundamentado em uma base legal, será solicitado o consentimento por escrito do titular dos dados. No termo de consentimento, estão especificadas as ações de tratamento a serem realizadas com o dado para fins científicos. Caso o titular dos dados decida não assinar o termo de consentimento ou revogue sua autorização a qualquer momento, a MAASP continuará prestando o serviço solicitado, sem restrições.

As interações dos usuários com nossos portais e aplicativos exigirão o fornecimento de dados pessoais somente quando o usuário solicitar algum serviço (por exemplo, agendamento de consulta médica, denúncia ética, etc.).

As interações dos usuários com nossos portais e aplicativos exigirão o fornecimento de dados pessoais somente quando o usuário solicitar algum serviço (por exemplo, agendamento de consulta médica, denúncia ética, etc.)

O tratamento dos dados tem como objetivo viabilizar a correta e adequada prestação dos serviços para os quais o usuário contratou a MAASP. Além disso, o tratamento visa proteger os legítimos interesses da MAASP, no que se refere à sua responsabilidade técnica, civil e penal decorrente da prestação de serviços. Os dados solicitados mantêm relação direta com o serviço e/ou produto contratado, e seu uso se restringe à execução e aprimoramento dos negócios, segurança, personalização de serviços ou produtos, marketing, publicidade, ou qualquer ação que apoie na execução do serviço.

Sempre que houver uma mudança significativa, os usuários serão informados e será solicitada uma nova concordância com os termos desta política de privacidade (opt-in). Caso o usuário não concorde com os novos termos, será oferecida, na mesma comunicação, a opção de recusa (opt-out).

Importante salientar que, de acordo com o princípio da qualidade dos dados, os dados pessoais coletados são relevantes aos propósitos para os quais serão usados. O Usuário declara que os mesmos foram fornecidos espontaneamente, precisos, completos e atualizados, sendo que a MAASP compromete-se com a sua preservação e proteção. Os dados não serão usados para outros fins senão aqueles descritos neste item, salvo o consentimento do titular ou por determinação legal que autorize utilização diversa. O legítimo interesse da MAASP também será compreendido como base legal para tratamento dos dados de maneira diversa da finalidade originalmente instituída.

O usuário, através do presente consentimento específico, autoriza o tratamento de seus dados pessoais para fins de Marketing direcionado, o qual será objeto de criação da MAASP. Autoriza também o recebimento de comunicação reativa a novos produtos ou serviços fornecidos pela empresa, assim como compartilhamento previsto no item 4.2, inclusive seus dados sensíveis. O Consentimento específico poderá ser revogado, a qualquer momento, por seu titular mediante manifestação expressa. Para revogar o consentimento, o Usuário pode contatar a MAASP por meio do formulário disponível em nosso sítio eletrônico.

5. Retenção e Armazenamento dos Dados Pessoais

Implementamos medidas técnicas e adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados.

Nossas medidas levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação pode representar para os direitos e liberdades do usuário, além dos padrões de segurança praticados atualmente por empresas semelhantes.

Entre as principais medidas de segurança adotadas, destacamos:

- Criptografia de senhas para garantir a proteção;
- Restrições de acesso ao banco de dados;
- Monitoramento do acesso físico a servidores.

Apesar de nos esforçarmos para evitar incidentes de segurança, é possível que ocorram problemas ocasionados exclusivamente por terceiros – como em casos de ataques de hackers ou, ainda, por culpa exclusiva do usuário, quando ele, por exemplo, transfere seus dados a terceiros. Assim, embora sejamos, em geral, responsáveis pelos dados pessoais que tratamos, não assumimos responsabilidade por situações excepcionais, fora de nosso controle.

De qualquer forma, caso ocorra algum incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante aos usuários, os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados serão notificados, conforme as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

A Política de Privacidade implantada segue os seguintes princípios:

- Finalidade: o tratamento dos dados atende a propósitos legítimos, específicos e informados ao titular;
- Adequação: o tratamento é compatível com a finalidade informada ao titular;
- Necessidade: limitamos o tratamento ao mínimo necessário, sendo os dados pertinentes e não excessivos para a finalidade;
- Livre Acesso: garantimos consulta facilitada e gratuita sobre a forma e duração do tratamento, bem como a integralidade dos dados pessoais;
- Qualidade dos Dados: asseguramos a exatidão, clareza e relevância dos dados conforme a necessidade;

- **Transparência:** disponibilizamos informações claras, precisas e de fácil acesso sobre o tratamento e seus agentes;
- **Segurança:** adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e outros incidentes;
- **Prevenção:** atuamos preventivamente contra danos decorrentes do tratamento de dados pessoais;
- **Não Discriminação:** proibimos o tratamento de dados para fins discriminatórios, abusivos ou ilícitos.

O Usuário, em relação aos seus dados, poderá solicitar confirmação de tratamento, acessar, corrigir, eliminar dados tratados com consentimento, solicitar portabilidade e revogar consentimento, entre outros direitos previstos nos artigos 17 a 22 da LGPD. Tais direitos poderão ser exercidos pelo formulário disponível no site da empresa. A resposta será fornecida no menor prazo possível.

A MAASP armazena informações coletadas em servidores próprios ou contratados, utilizando métodos autorizados pela LGPD para garantir a privacidade dos dados coletados. As medidas incluem:

- Criptografia de dados pessoais e sensíveis, visando anonimização;
- Proteção contra acesso não autorizado aos sistemas da MAASP;
- Acesso restrito ao local onde os dados são armazenados, apenas a pessoas autorizadas;

- Termo de Confidencialidade: funcionários, prestadores e outros com acesso aos dados estão legalmente obrigados a manter sigilo;
- Registro de acessos: histórico de acesso aos arquivos para identificar incidentes;
- Programa de Gestão de Riscos: implementado e com funcionários treinados segundo as diretrizes da LGPD;
- Política de Acesso: apenas pessoas que necessitam dos dados para a prestação de serviços têm acesso a eles, com treinamento contínuo para garantir a aplicação das políticas de segurança;
- Proibição de transporte de dados em dispositivos móveis (como laptops e pen drives) como medida de segurança;
- Conhecimento da Política de Privacidade: todos os envolvidos no tratamento de dados conhecem e seguem esta Política.
- A MAASP emprega os melhores esforços para preservar a privacidade dos dados dos Usuários. Entretanto, nenhum sistema é totalmente seguro e não podemos garantir que todas as informações que trafegam nas Páginas estejam isentas de acessos não autorizados obtidos indevidamente. Por isso, incentivamos os Usuários a adotarem medidas adicionais de segurança, como manter confidenciais seus nomes de usuário e senhas

6. Segurança da Informação

Cookies são pequenos arquivos de texto que são baixados automaticamente no navegador ou dispositivo do usuário ao navegar por um site. Eles permitem identificar dispositivos, atividades e preferências do usuário, mas não extraem arquivos ou informações pessoais do disco rígido, nem acessam dados que o usuário não tenha compartilhado.

6.1. Cookies do site

Esses cookies são enviados diretamente pelo site ao dispositivo do usuário. São utilizados para melhorar e personalizar a experiência, lembrando preferências e oferecendo conteúdo personalizado.

6.2. Cookies de terceiros

Alguns parceiros podem configurar cookies nos dispositivos dos usuários, visando oferecer conteúdo e serviços personalizados com base em dados de navegação. Para saber mais sobre cookies de terceiros e seu tratamento, o usuário pode acessar as políticas das respectivas plataformas:

- Google Analytics
- Google ADS
- Facebook
- Instagram
- Whatsapp Web

6.3. Gestão de cookies

O usuário poderá se opor à utilização de cookies pelo site, bastando que os desative no momento em que começa a utilizar o serviço, seguindo as seguintes instruções.

Ao acessar o site, nossa plataforma disponibiliza um pop-up de consentimentos em todas as páginas do site. O usuário, poderá desta forma, dar permissão ou negar a execução de qualquer cookie utilizado em nossa plataforma. Caso mude de ideia, é possível fazer modificações em seus consentimentos através do mesmo ambiente.

Por fim, ainda disponibilizamos uma central de privacidade, para que o usuário faça retificação de dados, reclame seus dados ou até mesmo solicite o cancelamento de seus dados da plataforma.

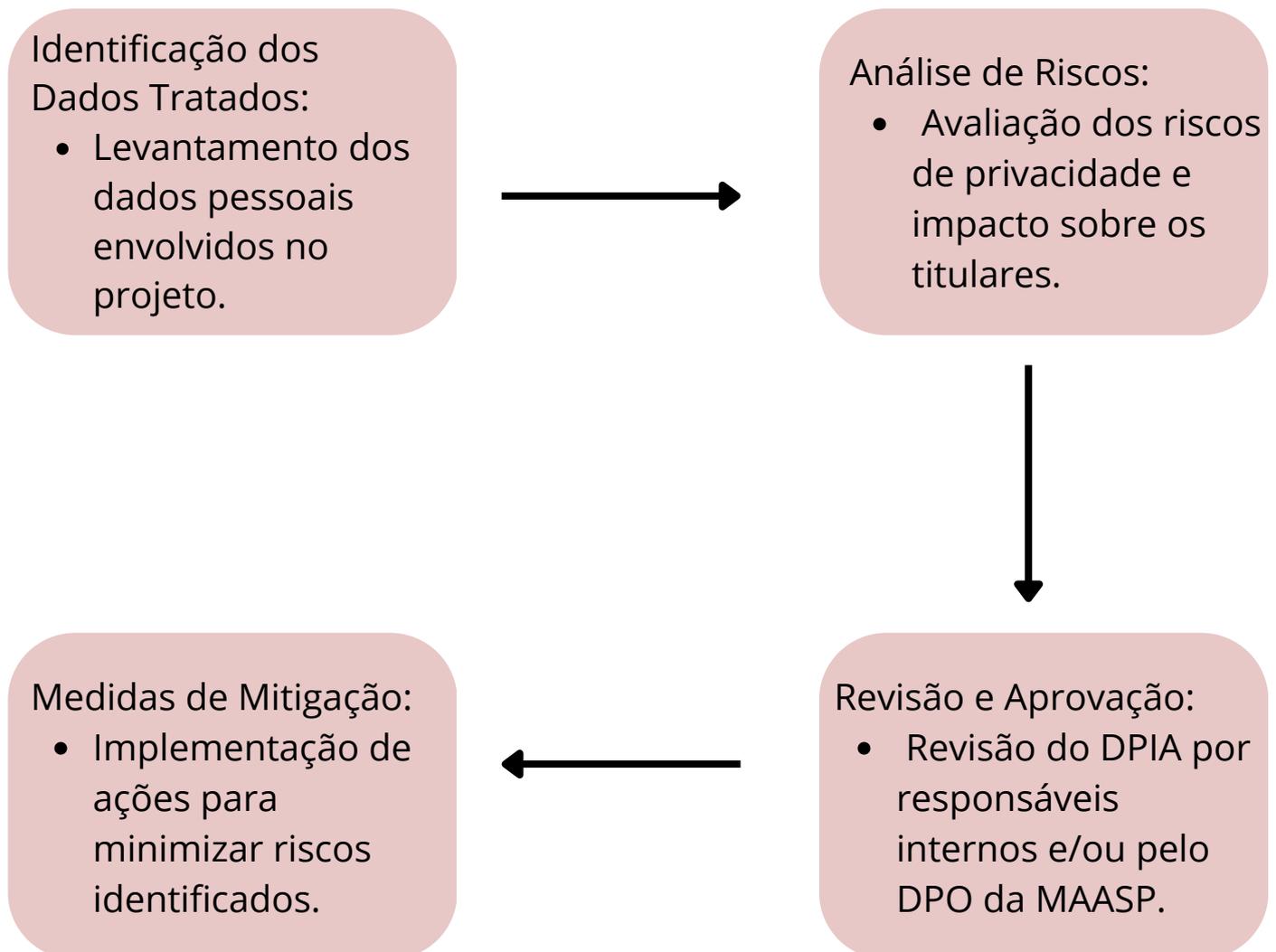
A desativação de todos os cookies, não entanto, não será possível, uma vez que alguns deles são essenciais para que o site funcione corretamente.

Além disso, a desativação dos cookies que podem ser desabilitados poderá prejudicar a experiência do usuário, uma vez que informações utilizadas para personaliza-la deixarão de ser utilizadas.

7. Avaliação de Impacto à Proteção de Dados (DPIA)

A MAASP realiza Avaliações de Impacto à Proteção de Dados (DPIA) para identificar e minimizar riscos em projetos e processos que envolvem tratamento de dados pessoais. Este procedimento visa garantir a conformidade com a LGPD e promover a segurança dos titulares.

Etapas da Avaliação de Impacto:



8. Transferência e Armazenamento de Dados

Quando necessário, a MAASP poderá transferir dados para terceiros no exterior, desde que estes sigam padrões de proteção de dados equivalentes aos da LGPD. A MAASP assegura que parceiros e fornecedores internacionais adotem medidas adequadas de proteção.

Os dados pessoais dos pacientes da MAASP são tratados em conformidade com a legislação e armazenados em bases de dados específicas. Esses dados são mantidos apenas pelo período necessário para as finalidades para as quais foram coletados.

O tempo de armazenamento varia conforme a finalidade, mas existem exigências legais que requerem a conservação de dados de saúde por 20 anos, conforme a legislação brasileira.

Os dados coletados pela MAASP têm finalidade específica e informada ao usuário. Após o cumprimento dessa finalidade, os dados pessoais e sensíveis são automaticamente eliminados, salvo exigências legais ou mediante solicitação do titular, desde que o tratamento tenha sido consentido.

9. Direitos dos Titulares dos Dados

Em conformidade com a LGPD, os titulares possuem diversos direitos, que podem ser exercidos junto à MAASP:

- **Confirmação e Acesso:** Verificação sobre o tratamento dos dados e acesso aos dados mantidos pela MAASP.
- **Correção de Dados:** Solicitação de correção de dados incompletos ou desatualizados.
- **Eliminação de Dados:** Eliminação de dados tratados com consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- **Portabilidade dos Dados:** Transferência dos dados a outro prestador de serviços.
- **Revogação do Consentimento:** Retirada do consentimento a qualquer momento.
- Os pedidos podem ser feitos pelo site da MAASP ou pelos canais de atendimento.

10. Transparência e Atualização da Política de Privacidade

Para assegurar a conformidade contínua e garantir a segurança dos dados pessoais, a MAASP pode revisar esta Política periodicamente. Notificaremos os usuários sobre mudanças significativas e convidamos todos a revisarem a Política regularmente.

Para solicitações relacionadas à proteção de dados, entre em contato:

Endereço: Rua Cincinato Braga, 68, conjunto 31, Bela Vista, São Paulo/SP, CEP: 01333-010

E-mail: maasp200@maasp.com.br

Além disso, os titulares dos dados podem apresentar reclamações diretamente à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), conforme a LGPD, acessando o site oficial da ANPD.

Para garantir a identidade do titular ao exercer seus direitos, poderemos solicitar documentos ou informações adicionais, somente se for absolutamente necessário, e todos os detalhes serão informados ao requerente.

Solicitações legítimas serão respondidas em até 15 dias corridos. Caso a solicitação seja complexa ou numerosa, o titular será informado sobre o prazo adicional e o andamento do pedido. A MAASP fará o possível para atender as solicitações rapidamente, mas, em casos de exclusão, respeitará o prazo mínimo de 06 meses para retenção de informações, conforme a legislação brasileira.

11. Divulgação Legal dos Dados

Em determinadas circunstâncias, a MAASP poderá divulgar Dados Pessoais a órgãos governamentais para cumprir leis, ordens judiciais ou quando acreditar, de boa-fé, que essa ação é necessária para:

- Cumprir exigências legais;
- Investigar, prevenir ou tomar medidas contra atividades ilegais ou para cooperar com autoridades e proteger a segurança nacional;
- Executar contratos ou defender-se contra reivindicações de terceiros;
- Proteger a segurança e integridade dos serviços e direitos da MAASP e suas afiliadas;
- Proteger direitos e a segurança pessoal de funcionários, usuários e do público;

Em processos de venda, fusão, reorganização ou dissolução da MAASP.

A MAASP não transfere dados pessoais coletados no Brasil para outros países sem autorização. Em caso de transferência internacional, são usados serviços de terceiros que adotam padrões adequados de privacidade. Com sede no Brasil, a MAASP rege-se pela legislação brasileira, e, ao acessar nossos serviços, o usuário concorda com o processamento e possível transferência de seus dados para outros países, sendo informado de que os dados estarão sujeitos à legislação do país de destino.

A presente Política de Privacidade foi redigida com base da Lei nº 13.709/2018, sem prejuízo das demais legislações que tratam da privacidade de dados e sempre respeitando as normas regulatórias de cumprimento obrigatório por parte da MAASP para o cumprimento de seu objeto social. As partes elegem o foro da comarca de São Paulo/SP para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.